



# Hygiene versus Lebensqualität in Alten- und Pflegeheimen

aus der Sichtweise der Heimaufsicht des Landes Oö.

16.09.2019

*DQKP Lukas Wenzl, MBA*



## Die Heimaufsicht und ihre Handlungszugänge

Die Heimaufsicht legt großen Wert auf **Individualität**. Jede Einrichtung wird als **eigenständige Lebenswelt** wahrgenommen und auch als solche beurteilt.

Sie erfährt die **Unterstützung** durch die Heimaufsicht, die sie für ihre Weiterentwicklung benötigt.

Grundsätzlich agiert das Team der Heimaufsicht **partnerschaftlich**.

Ziel ist es, gemeinsam mit den Verantwortlichen im Alten- und Pflegeheim **Lösungen** für vorhandene Themenfelder zu finden. Verbesserungsvorschläge werden besprochen und vereinbart, deren Umsetzung in der Folge auch kontrolliert, um **Qualitätsverbesserungen** zu verfolgen.

Ebenso wichtig ist die **Transparenz** der Aufsichtstätigkeit. Eine strukturierte Vorgehensweise bei den Überprüfungen ermöglicht mehr **Objektivität** in den Ergebnissen.



## Die Heimaufsicht und ihre Handlungszugänge

Bei ihrer Tätigkeit setzt die Heimaufsicht neben **Struktur- und Prozessqualität** auch ein besonderes Augenmerk auf die **Ergebnisqualität**.

Die **Nachvollziehbarkeit** der festgelegten Maßnahmen, Anordnungen und Empfehlungen ist dem Team der Heimaufsicht ebenfalls ein großes Anliegen. Für Außenstehende müssen sowohl die **Vorgehensweise** als auch die aus den Ergebnissen resultierenden **Auflagen und Veränderungsvorschläge** verständlich und nachvollziehbar sein.

Im Zentrum allen Handelns steht das **Wohlbefinden der Heimbewohnerinnen und Heimbewohner**.



## Hygienemanagement und Verantwortlichkeiten im Altenheim

Zuständige Pflegefachkraft bzw. externer Partner

Hygienehandbuch mit Reinigungs- und Desinfektionsplänen

Dokumentationen von Reinigungs- und Desinfektionsmaßnahmen

Pflegefachlicher Umgang mit Infektionskrankheiten

Sicherheitsdatenblätter

Verwendung von Desinfektionsmitteln (ÖGHMP)

Umgang mit infektiöser Wäsche: Trennung, Reinigung, Aufbereitung, Transport



## Hygieneanforderungen an Standort, Gebäude, Räume, Ausstattung

Arbeitsräume: rein-unrein, Spülen, Wohnbereichsbad,...

Lagerung von Reinigungs- und Desinfektionsmitteln

Umgang mit Tieren

Umgang mit Lebensmitteln und Wohnbereichsküchen, insb. Automaten

Reiter/Kocosch, Kämmer/Huhn, modifiziert Abteilung Soziales 2012



# Mitarbeiterhygiene im Altenheim

## Persönliche Hygiene

- Händehygiene

## Schutzutensilien

- Schutzhandschuhe, sterile Handschuhe, Schürze, Infektionsschutzkittel, Haube

## Handhabung Dienstkleidung

## Umgang mit Allergien

- Mittel-Unverträglichkeit

## Schulung

- Umgang mit Reinigungs- und Desinfektionsmitteln

Reiter/Kokosch, Kämmer/Huhn, modifiziert Abteilung Soziales 2012



## Umgang mit Angehörigen im Altenheim

Hinweise

Aufklärung

Schulung

Folgen



## Hygiene rund um die Bewohner/innen im Altenheim

Verhalten der Bewohner/innen

Hygienische Fallbesprechung





## Weiterführende Informationen

Themenkatalog der Heimaufsicht des Landes OÖ, 2. Auflage

### Internetquellen

- [www.hyglie.at](http://www.hyglie.at)
- [www.oeghmp.at](http://www.oeghmp.at)
- [www.krankenhausthygiene-ooe.at/aktuell/index\\_home.html](http://www.krankenhausthygiene-ooe.at/aktuell/index_home.html)
- [www.oegsv.com](http://www.oegsv.com)
- [www.rki.de](http://www.rki.de)
- [www.vah-online.de](http://www.vah-online.de)



**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**