



Weitere Informationen

Alexandra Mangeng, BA, Bildungshaus Batschuns
T 05522 44290-26 | E alexandra.mangeng@bhba.at
www.bildungshaus-batschuns.at

Ort und Anmeldung

Bildungshaus Batschuns, Kapf I
6835 Zwischenwasser | T +43 (0)55 22/44 2 90-0
E bildungshaus@bhba.at | www.bildungshaus-batschuns.at

„Reden ist Gold ...“
Seminarreihe
Kommunikation
im Beruf

Okt. 2021 –
März 2022



Seminarreihe ‚Reden ist Gold ...‘ Kommunikation im Beruf

Gute Kommunikation ist das A&O, um im Beruf erfolgreich und zufrieden zu sein. Ziel dieser Seminarreihe ist es, unsere Anliegen, Interessen und Ziele angemessen vertreten zu können – auch in Konflikten.

Wann gelingt uns Kommunikation, wann nicht? Welche Muster und ungeschriebene Regeln können wir erkennen? Welche Möglichkeiten haben wir, uns in kniffligen Situationen zu verhalten? Die Seminarreihe gibt Antworten auf diese und weitere Fragen, die Sie mitbringen.

—

Gelingende Kommunikation und Gesprächsführung

Wir betrachten Kommunikationsmodelle und überprüfen sie auf ihre Alltagstauglichkeit. Wir arbeiten mit konkreten Situationen aus dem Kreis der Teilnehmenden und schärfen unser Bewusstsein für das eigene Kommunikationsverhalten. Welche Anforderungen stellt die Kommunikation mit Kunden, Patient*innen, Angehörigen, Kolleg*innen Vorgesetzten, Autoritäten und Mitarbeitenden?

Zeit: Montag, 11. Okt. 9.00 h – Dienstag, 12. Okt. 17.00 h (2021)

Kommunizieren in Konflikten und Krisen

Kritisches Feedback geben oder entgegennehmen, unterschiedliche Standpunkte klarmachen, unangemessene Angriffe abwehren, mit eigenen oder fremden Emotionen in Gesprächen umgehen – all dies sind Momente, die wir kennen und meist als unangenehm erleben. Aus dem Weg gehen, geht nicht (immer). Vor allem im beruflichen Kontext. In diesem Seminar beschäftigen wir uns mit Strategien und Möglichkeiten, wie Sie solche Situationen zum Besseren wenden können.

Zeit: Montag, 15. Nov. 9.00 h – Dienstag, 16. Nov. 17.00 h (2021)

Spezielle Gesprächssituation und besondere Auftritte

Wir gehen gezielt auf die Anforderungen der Teilnehmenden ein, dies können sein: Erst- und Abschlussgespräche, Mitarbeitendegespräche, Gespräche mit kritischem Inhalt, Reden vor Publikum, Interviews. Sie lernen das Prinzip wirkungsvoller Feedbackgespräche, das Konzept der gewaltfreien Kommunikation und Techniken aus Rhetorik und Präsentation kennen.

Zeit: Mittwoch, 23. März 9.00 h – Donnerstag, 24. März 17.00 h (2022)

Voraussetzung: Vorkenntnisse in Kommunikation und Gesprächsführung

Leitung:

Renée Hansen, Wirtschaftspsychologin M.A., Kommunikationsexpertin für Unternehmen und NGOs, Einzel- und Teamtraining, Frankfurt | D

Kurs: Euro 240,-/Seminar

Unterkunft/Verpflegung: Euro 85,-/EZ; Euro 78,-/DZ/Seminar (2021)
Seminare können einzeln gebucht werden.

Zielgruppe:

Geeignet sind die Seminare für alle, die sich ihrer Kommunikation bewusster werden möchten, sich im Beruf oder Ehrenamt behaupten wollen und Freude am Reden, Zuhören und Ausprobieren mitbringen.

Mit: Österreichischer Gesundheits&Krankenpflegeverband

Für die Teilnahme an den Fortbildungen erhalten Sie 32 ÖGKV PFP® (Pflegeteilefortbildungspunkte) – 2 ÖGKV PFP = 1 Fortbildungsstunde laut GuKG / Seminar.