

## **Rücktrittsrecht nach dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz, kurz FAGG**

Sofern ein Verbraucher/Teilnehmer im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, kurz KSchG, eine Veranstaltung der Akademie für Gesundheitsberufe des Österreichischen Gesundheits- und Krankenpflegeverbandes Landesverband Steiermark, kurz ÖGKV, per Fax, per E-Mail oder Internet bucht, steht diesem ein Rücktrittsrecht binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss zu.

Die Frist für den Rücktritt ist gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist auch ohne Angabe von Gründen per Post, per Fax oder per E-Mail abgesendet wird, sodass das Datum der Postaufgabe entscheidet und Samstage, Sonn- und Feiertage in den Fristenlauf einzuzählen sind. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Samstag, Sonntag oder Feiertag, ist der letzte Tag der Frist der darauffolgende Werktag.

Eine Ausnahme gilt für jene Veranstaltungen, welche innerhalb der 14 Tage ab dem Vertragsabschluss bereits beginnen: Hat der Verbraucher/Teilnehmer verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, hat der Verbraucher den ÖGKV von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag geschlossenen Dienstleistung entspricht.

Der Verbraucher kann das von dem ÖGKV erstellte Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht verpflichtend ist.

Das Widerrufsformular finden Sie weiter unten.

**Die schriftliche Rücktrittserklärung / das Widerrufsformular ist zu richten an:**

**Akademie für Gesundheitsberufe  
des Österreichischen Gesundheits- und Krankenpflegeverbandes  
Landesverband Steiermark, kurz ÖGKV  
Göstinger Straße 24  
8020 Graz**

**<https://www.oegkv.at/landesverbaende/steiermark/akademie-fuer-gesundheitsberufe/>**

**Email: [office.stmk@oegkv.at](mailto:office.stmk@oegkv.at)**

**Tel: 0316 – 5771 51, Fax DW 4**

Zusätzlich zu den zuvor genannten Bestimmungen besteht die Möglichkeit, den Rücktritt persönlich beim ÖGKV innerhalb der Rücktrittsfrist zu erklären, wobei der Verbraucher/Teilnehmer für das Einlangen des fristgerechten Widerrufs beweispflichtig ist.

Widerruft der Verbraucher den Vertrag fristgerecht, werden geleistete Zahlungen vom ÖGKV unverzüglich, längstens jedoch binnen 14 Tagen ab Einlangen des Widerrufs bei dem ÖGKV retourniert. Die Rückzahlung erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel, welches der Verbraucher bei seiner ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat; außer eine andere Rückzahlung wird vom Verbraucher ausdrücklich gewünscht. Für die Rückzahlung wird von dem ÖGKV kein Entgelt verrechnet.

## Widerrufsformular

Akademie für Gesundheitsberufe

**Sofern Sie den Vertrag widerrufen möchten, füllen Sie bitte das Formular aus und senden Sie dieses an uns zurück wie folgt:**

Akademie für Gesundheitsberufe  
des Österreichischen Gesundheits- und Krankenpflegeverbandes  
Landesverband Steiermark, kurz ÖGKV  
Göstinger Straße 24  
8020 Graz  
<https://www.oegkv.at/landesverbaende/steiermark/akademie-fuer-gesundheitsberufe/>  
E-Mail: [office.stmk@oegkv.at](mailto:office.stmk@oegkv.at)  
Tel: 0316 – 5771 51, Fax DW 4

**Hiermit widerrufe(n) ich / wir den von mir / uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung(en):**

Kursnummer und Titel der Veranstaltung:	
Anmeldedatum:	
Name des Verbrauchers/Teilnehmers:	
Anschrift des Verbrauchers/Teilnehmers:	
E-Mail Adresse des Verbrauchers/Teilnehmers:	
Geburtsdatum des Verbrauchers/Teilnehmers:	
Unterschrift des Verbrauchers/Teilnehmers (nur bei Mitteilung auf Papier!):	
Datum:	